

แนวทางการสอนรายวิชา (Course Outline)
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต)
วิชา สค. 315 การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์
ภาคเรียนที่ 1/2565

วัน/เวลาบรรยาย

| Sec./Gr. | วัน/เวลา | ผู้สอน | สถานที่เรียน |
|----------|-------------------|-------------------------------------|--------------|
| 230001 | อังคาร 9.30-12.30 | รองศาสตราจารย์ ดร.นราเขต ยิ้มสุข | สค.310 |
| 230002 | อังคาร 9.30-12.30 | อาจารย์ ดร.พัชชา เจิงกลิ่นจันทร์ | SC1023 |
| 230003 | อังคาร 9.30-12.30 | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี ลิ้มมณี | SC1024 |

วันสอบไล่ 30 พ.ย. 2565 (เช้า) เวลา 09:00 - 12:00

อาจารย์ผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงานรายวิชา*

รองศาสตราจารย์ ดร.นราเขต ยิ้มสุข*

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ห้อง 708

โทร. 081-934-6910

อีเมล arm_conser@hotmail.com

อาจารย์ ดร.พัชชา เจิงกลิ่นจันทร์

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ห้อง 507

โทร. 096-914-5949

อีเมล patcha.jeung@gmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี ลิ้มมณี

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ห้อง 603

โทร. 083-019-4265

อีเมล wongsalena@hotmail.com

แนวสังเขปลักษณะวิชา

ทฤษฎี หลักการ จรรยาบรรณ กระบวนการ และเทคนิคการให้การปรึกษา ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อการช่วยเหลือทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเป้าหมายที่มีความเปราะบางทางจิตใจ ให้สามารถตระหนักรู้และเข้าใจบทบาทการทำหน้าที่ทางสังคมของตนเองซึ่งนำไปสู่การพัฒนาตนเองหรือจัดการกับความท้าทายต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตต่อไป

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา
(Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

| 1. คุณธรรม จริยธรรม | | | | | 2. ความรู้ | | | | | 3. ทักษะทางปัญญา | | | 4. ทักษะความสัมพันธ์ | | | 5. ทักษะการวิเคราะห์ | | | 6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ | | | |
|---------------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|------------------|---|---|----------------------|---|---|----------------------|---|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ● | | ● | ● | | ○ | | | ● | ○ | | | ○ | ● | ● | ● | | | ○ | ● | | ● | |

หมายเหตุ: รายละเอียดผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (Curriculum Mapping) ดูรายละเอียดได้จาก หลักสูตร สังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจหลักการ กระบวนการ ขั้นตอนให้คำปรึกษา
2. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจทฤษฎีทางการให้การปรึกษาและจิตบำบัดในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ให้สามารถตระหนักรู้จักตนเอง
3. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจเทคนิคการประยุกต์แนวคิด และเข้าใจบทบาทการทำหน้าที่ทางสังคม ของตนเอง สามารถพัฒนาตนเอง ครอบครัว และสังคมได้
4. เพื่อให้นักศึกษาสามารถและมีทักษะในการฟัง และสามารถให้การปรึกษาเบื้องต้นได้

วิธีการเรียนการสอน

1. บรรยายหลักการและทฤษฎี และการอภิปราย
2. การยกตัวอย่าง การสาธิต และการแสดงบทบาทสมมติ
3. การสะท้อนตนเอง (Self-Reflection)
4. การฝึกทักษะในและนอกห้องเรียน
5. การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับนักสังคมสงเคราะห์ หรือ กิจกรรมเสริมความรู้และประสบการณ์อื่นๆ

วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)

| | | |
|---|----|-------|
| การฝึกทักษะในชั้นเรียน | 30 | คะแนน |
| การฝึกและประเมินทักษะด้วยการทำเทป (2 เทป) | 20 | คะแนน |
| การฝึกและประเมินทักษะการทำกลุ่ม | 10 | คะแนน |
| กิจกรรมเสริมความรู้และประสบการณ์อื่นๆ | 10 | คะแนน |
| การสอบปลายภาค | 30 | คะแนน |

ประเมินผล: ใช้ระบบอิงกลุ่ม โดยให้มีการกระจายตัวแบบปกติ

นโยบายการเรียนการสอนในชั้นเรียน

1. นักศึกษาเข้าชั้นเรียนตรงเวลาโดยการเข้าเรียนสายในแต่ละครั้งผู้สอนมีสิทธิจะหักคะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
2. นักศึกษาไม่ใช่โทรศัพท์ระหว่างเรียนและเปลี่ยนเป็นระบบสั่น ในกรณีฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นให้นักศึกษาออกไปใช้โทรศัพท์ภายนอกห้องเรียนได้แต่ไม่ควรเกิน 5 นาที
3. นักศึกษาเคารพและให้เกียรติอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นโดยการแสดงออกถึงความตั้งใจและแสดงความคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นโดยยึดถือหลักของการเคารพและให้เกียรติผู้อื่น
4. การขาดเรียนเนื่องจากป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์การลาจึงต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้สอนล่วงหน้า อย่างไรก็ตามผู้สอนอาจจะมอบหมายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชดเชยเวลาเรียนที่ขาดไป
5. ผู้สอนจะรับงานที่นักศึกษาส่งตามเวลาที่กำหนดเท่านั้น
6. ขอความร่วมมือนักศึกษาแต่งกาย“สุภาพ” เข้าห้องเรียนและห้องสอบ
7. หากนักศึกษามีข้อสงสัยในเนื้อหาของวิชาหรือต้องการความช่วยเหลืออื่นๆจากอาจารย์ผู้สอนโปรดนัดหมายเพื่อพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนตามเบอร์โทรศัพท์และอีเมลที่ให้ไว้

จริยธรรมในชั้นเรียนและทางวิชาการ

นักศึกษาผู้ซึ่งจะสำเร็จเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ควรยึดถือหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด

1. นักศึกษาไม่นำผลงานทางวิชาการของผู้อื่นมาใช้ประโยชน์โดยไม่อ้างอิงตามหลักวิชาการ
2. การลอกข้อสอบหรือทุจริตในการสอบถือเป็นความผิดร้ายแรงและอาจถูกพิจารณาให้ออกจากสถานภาพการเป็นนักศึกษา

การช่วยเหลือ/สนับสนุนนักศึกษาพิการหรือผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

หากนักศึกษามีความพิการหรือมีความต้องการการช่วยเหลือ/สนับสนุนพิเศษเพื่อให้การเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชาที่ได้กำหนดไว้ โปรดแจ้งอาจารย์ผู้สอนในคาบแรกที่พบอาจารย์เพื่อจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมต่อไป

การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

หนังสืออ่านประกอบ¹

- American Counseling Association. (2014). ACA 2014 Code of Ethics. Retrieved August, 2016 from: <https://www.counseling.org/resources/aca-code-of-ethics.pdf>
- Corey, G.(2009). Theory and Practice of Counseling and Psycho Therapy. (8th ED). Belmont, CA:Thomson Brooks/Cole.
- James,R.K.&Gilliland.B.E. (2003). Theories and strategies in counseling and psychotherapy (5th ed). Boston: Allyn&Bacon.
- Nystul, M.S. (2003). The counseling process. Introduction to counseling: An art and scienceperspective (2nd ed., pp. 52-86). Boston: Allyn and Bacon.
- ดวงมณี จงรักษ์. (2537). **ทฤษฎีการให้การปรึกษาและจิตบำบัดเบื้องต้น**. สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.
- สุวัจฉรา เปี่ยมญาติ. (2552). **ทักษะการให้การปรึกษาสังคมสงเคราะห์**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พริกหวาน.
- สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์.(2559). จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสังคมสงเคราะห์. เข้าถึงเมื่อสิงหาคม 2560 จาก <http://www.swpc.or.th/index.php/extras/k2/k2-about/history-swpc/code-of-ethics-swpc-8-7-59>.

¹ ผู้สอนอาจแนะนำหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติมระหว่างภาคการศึกษา

| รายละเอียดตารางการเรียนการสอน | | | | |
|-------------------------------|---|--|------------------|---|
| วัน / เดือน / ปี | หัวข้อ | กำหนดส่งงาน | งานมอบหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
| ครั้งที่ 1 9 ส.ค. 65 | -แนะนำวิชาและวัตถุประสงค์ของ รายวิชาและทำความเข้าใจกับ กระบวนการเรียนการสอน -การสร้างสัมพันธภาพและการรู้จัก ตัวตนของผู้เรียนผ่านกิจกรรม | - | - | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 2 16 ส.ค. 65 | -ความหมาย หลักการ ขั้นตอน กระบวนการ การให้การปรึกษา -จรรยาบรรณของผู้ให้การปรึกษาและ จรรยาบรรณของนักสังคมสงเคราะห์ | - | - | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 3 23 ส.ค. 65 | -ทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา, ทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) | - | มอบหมาย เทป 1 | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 4 30 ส.ค. 65 | -การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้ การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใ ใจ (Active Listening) เพื่อ ประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุ คคล ครอบครัว และกลุ่ม | เทป 1 และถอด บทสนทนาการ ให้การปรึกษา | - | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 5 6 ก.ย. 65 | -การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้ การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใ ใจ (Active Listening) เพื่อ ประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุ คคล ครอบครัว และกลุ่ม | | - | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 6 13 ก.ย. 65 | แนวคิดและทฤษฎีการให้การปรึกษา -การให้การปรึกษาตามแนวทางจิต พลวัต (Psychodynamic) -การให้การปรึกษาเชิงพฤติกรรม บำบัด (Behavioral Approach) | - | - | ผศ.ดร.อรุณี (รวมทุก Gr.) |

| รายละเอียดตารางการเรียนการสอน | | | | |
|--|---|---|------------------|---|
| วัน / เดือน / ปี | หัวข้อ | กำหนดส่งงาน | งานมอบหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
| ครั้งที่ 7 20 ก.ย. 65 | แนวคิดและทฤษฎีการให้การปรึกษา (ต่อ) -การให้การปรึกษาโดยยึดผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง (Person-Centered Approach) -การให้การปรึกษาแบบเกสตัลท์ (Gestalt Approach) | - | - | อ.ดร.พัชชา (รวมทุก Gr.) |
| สัปดาห์สอบกลางภาค 25 ก.ย. - 2 ต.ค. 65 | | | | |
| ครั้งที่ 8 4 ต.ค. 65 | แนวคิดและทฤษฎีการให้การปรึกษา (ต่อ) -การให้การปรึกษาเชิงการรู้คิดและพฤติกรรม (Cognitive Behavioral Approach) -การให้การปรึกษาเชิงเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม (Rational Emotive Behavioral Approach) | - | - | รศ.ดร.นราเขต (รวมทุก Gr.) |
| ครั้งที่ 9 11 ต.ค. 65 | - ทบทวนทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ในบริบทงานสังคมสงเคราะห์ - การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การปรึกษาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม | - | มอบหมาย เทป 2 | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 10 18 ต.ค. 65 | -การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การปรึกษาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม | เทป 2 และถอด บทสนทนา ให้การปรึกษา | - | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |

| รายละเอียดตารางการเรียนการสอน | | | | |
|-------------------------------|---|-------------|------------|---|
| วัน / เดือน / ปี | หัวข้อ | กำหนดส่งงาน | งานมอบหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
| ครั้งที่ 11 25 ต.ค. 65 | -การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้ การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการ ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การศึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับ บุคคล ครอบครัว และกลุ่ม | - | | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 12 1 พ.ย. 65 | การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้ การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการ ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การศึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับ บุคคล ครอบครัว และกลุ่ม | | | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 13 8 พ.ย. 65 | -การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้ การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการ ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การศึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับ บุคคล ครอบครัว และกลุ่ม | | - | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 14 15 พ.ย. 65 | -การทำ Self-reflection โดยใช้ กระบวนการกลุ่ม -นักศึกษาประเมินตนเอง และวางแผน การพัฒนาตนเองทั้งในด้านความรู้ ทัศนคติ และทักษะ | | | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |
| ครั้งที่ 15 22 พ.ย. 65 | -สรุปประมวลการเรียนรู้ตลอดภาค การศึกษา | - | - | รศ.ดร.นราเขต อ.ดร.พัชชา ผศ.ดร.อรุณี (แยกตาม Sec./Gr.) |

หมายเหตุ: ผู้สอนอาจปรับกำหนดการส่งงานตาม/ตารางเรียนตามความเหมาะสม

แนวทางการประเมินการฝึกทักษะด้วยการทำเทป (Rubrics)

| เทป | เทป 1 | เทป 2 |
|------------|--|---|
| เป้าหมาย | ได้ฝึกทักษะให้การปรึกษาอย่างตั้งใจโดยคำนึงถึงโจทย์ที่ได้รับมอบหมายเพื่อเป็นฐานในการประเมินพัฒนาการของทักษะการให้การปรึกษาลอดภาคการศึกษา <u>และ</u> มีการสะท้อน/วิเคราะห์พื้นฐานการให้การปรึกษาของตนเองมาอย่างชัดเจน | สามารถประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษาแนวทางใดแนวทางหนึ่งหรืออย่างผสมผสาน (Eclectic) ได้อย่างเหมาะสม |
| การประเมิน | เทป 1 | เทป 2 |
| 1-5 คะแนน | -ฝึกทักษะให้การปรึกษา <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย | -ฝึกทักษะให้การปรึกษา <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย -มีการสะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค และแก้ไขประโยคให้เหมาะสม -ใช้ทักษะพื้นฐานที่ถูกต้อง/เหมาะสม และแสดงถึงความพยายาม ในการทดลองประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษาแนวทางใดแนวทางหนึ่งหรืออย่างผสมผสาน (Eclectic) |
| 6-10 คะแนน | -ฝึกทักษะให้การปรึกษาอย่าง <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย -มีการสะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค และแก้ไขประโยคให้เหมาะสม ใช้ทักษะพื้นฐานที่ถูกต้อง/เหมาะสม โดยครอบคลุม ถึงการตั้งคำถาม การทวนความ การสะท้อนความรู้สึก การสรุปความ เป็นต้น | -ฝึกให้การปรึกษา <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย -มีการสะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค และแก้ไขประโยคให้เหมาะสม --ใช้ทักษะพื้นฐานที่ ถูกต้อง/เหมาะสม/หลากหลาย ตามบริบทของกรณีศึกษา <u>และ</u> แสดงถึงการประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษาแนวทางใดแนวทางหนึ่งหรืออย่างผสมผสาน (Eclectic) ได้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทของกรณีศึกษา |

(ตัวอย่าง)

ถอดบทสนทนาการฝึกทักษะการให้การปรึกษา เทป 1
สค. 315 การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์ (1/2564)

นางสาวตั้งใจ ฝึกฝนเชี่ยวชาญ รหัสนักศึกษา 650561XXX

| ช่วง | บทสนทนา | สะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค |
|------|--|--|
| 1 | Co ₁ : สวัสดีค่ะ...ดิฉัน นางสาวตั้งใจ ฝึกฝนเชี่ยวชาญ วันนี้ จะมาขอพูดคุยคุณ...(ผายมือไปทางผู้ใช้บริการเพื่อให้ แนะนำตนเอง) Cl ₁ : หนัดครับ Co ₂ : ค่ะ...การสัมภาษณ์นั้นจะจะเป็นส่วนหนึ่งของวิชา SW 315 คือ การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์นะ ค่ะ Cl ₂ : ครับ... (ผู้ใช้บริการพยักหน้า) | นักศึกษาพยายามสร้างบรรยากาศการพูดคุยให้ เป็นกันเองแต่เนื่องจากการพบกันครั้งแรก อาจจะมีท่าทางที่ดูเกร็งๆ บ้างในบางที่ |
| 2 | Co ₃ : โอเคค่ะ เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนจะประเมินทักษะ การให้การปรึกษาของดิฉันผ่านเทปบันทึกเสียงอันนี้ ดิฉัน จึงขอความกรุณาในการอัดเสียงเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว นะคะ ไม่ทราบว่าคุณหนัดจะสะดวกที่จะพูดคุยไหมค่ะ Cl ₃ : ได้ครับ (ผู้ใช้บริการพยักหน้า) Co ₄ : โอเคค่ะ เออ...ดิฉันอยากให้คุณหนัดเล่าถึง ประสบการณ์ที่คุณหนัดรู้สึกประทับใจให้ฟังได้ไหมค่ะ | เมื่อนักศึกษาอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการ สัมภาษณ์ ผู้ใช้บริการมีสีหน้าและอาการเกร็ง เล็กน้อย |

หมายเหตุ Co: หมายถึง Counselor หรือ ผู้ให้การปรึกษา, Cl. หมายถึง Client หรือผู้รับการปรึกษา